

Tp.HCM, ngày 14 tháng 07 năm 2020

## CẬP NHẬT ĐIỀU CHỈNH LỊCH BAY GIỮA VIỆT NAM & NHẬT BẢN

### HƯỚNG DẪN XỬ LÝ VÉ DO ẢNH HƯỞNG COVID-19

Kính gửi: Quý Đại Lý,

Hãng Hàng Không All Nippon Airways (ANA) cập nhật điều chỉnh lịch bay giữa Việt Nam và Nhật Bản và hướng dẫn chính sách hoàn & đổi vé do ảnh hưởng bởi Covid-19 như sau:

#### I. Lịch bay điều chỉnh từ ANA

Thông tin thay đổi màu đỏ

Giai đoạn	Hành trình	Chuyến bay	Tình trạng
01/08 - 31/08/2020	SGN – NRT	NH834	Giảm tần suất Khai thác 3 chuyến /tuần vào thứ 3/5/7
	SGN – HND	NH892	01-15/08/2020 : <b>Hủy chuyến</b>
			16-31/08/2020: <b>Khai thác 2 chuyến /tuần vào thứ 6/Chủ Nhật</b>
	HAN – NRT	NH898	Giảm tần suất Khai thác 2 chuyến /tuần vào thứ 4/7
	NRT – SGN	NH833	Hủy chuyến theo quy định nhập cảnh của Chính phủ Việt Nam
	HND – SGN	NH891	
	NRT – HAN	NH897	

\* Đặc biệt, ANA sẽ khai thác trở lại tuyến Haneda = Washington từ 16-31/08/2020, thuận tiện cho việc nối chuyến từ Tp.Hồ Chí Minh như sau:

Hành trình	Chuyến bay	Tần suất	Giờ bay	Lưu ý
SGN - HND	NH892	Thứ 6/Chủ Nhật	22:30 – 06:35+1	Khai thác từ 16-31/08/2020
HND - IAD	NH102	Thứ 2/4/7	10:55 – 10:35	Khai thác từ 17-31/08/2020
IAD - HND	NH101	Thứ 2/4/7	12:15 – 15:20+1	Khai thác từ 18-31/08/2020
HND – SGN	NH891	-	16:45 – 21:10	Hủy chuyến theo quy định nhập cảnh của Chính phủ Việt Nam

Thông tin các chi tiết các chuyến bay khác do ANA khai thác vui lòng tham khảo tại [đây](#).

#### Lưu ý (\*)

Đối với chuyến bay từ Nhật Bản về Việt Nam sau ngày 31/08/2020, thông tin vận chuyển hành khách sẽ tùy thuộc vào quy định nhập cảnh vào SGN, HAN của Chính phủ Việt Nam.

Do đó, ANA khuyến cáo Quý Đại lý theo dõi thông tin cập nhật trên các kênh thông tin của Chính phủ cùng các văn bản chính thức của hãng.

## II. Các vé trong phạm vi áp dụng chính sách thay đổi do ảnh hưởng của Covid-19

Hành trình	Ngày xuất vé	Ngày khởi hành
Việt Nam = Nhật Bản/Mỹ và nội địa Nhật	Vào/Trước 09/07/2020	Đến 30/09/2020

### HƯỚNG DẪN XỬ LÝ VÉ

Tất cả các vé bị ảnh hưởng do điều chỉnh lịch bay từ phía ANA (**Mục I**) **HOẶC** do ảnh hưởng của Covid-19 (**Mục II**) sẽ được xử lý như sau:

**Trường hợp 1: Đổi vé miễn phí 1 lần (chỉ được phép đổi ngày, không thay đổi điểm khởi hành và điểm đến) cho ngày khởi hành mới đến 31/03/2021.**

- Hạng đặt chỗ ban đầu có chỗ (HK): Đại lý tự reissue vé và ghi chú “**SKCHG DUE TO COVID-19**” vào đầu dòng endorsement.
- Nếu không còn hạng đặt chỗ ban đầu: Đại lý đặt sỏ chờ, gửi email cho Phòng vé ANA xin xác nhận chỗ. Sau đó Đại lý tự reissue vé và ghi chú “**SKCHG DUE TO COVID-19**” vào đầu dòng endorsement.

**Trường hợp 2: Hoàn vé miễn phí**

- Vé chưa sử dụng: Đại lý hoàn vé trên GDS theo câu lệnh sau:

GDS	Câu lệnh
Amadeus (1A)	Nhập waiver code “ <b>WCN001</b> ” vào ô waiver code và remark
Abacus (1B)	Nhập waiver code “ <b>WCN001</b> ” vào ô waiver màn hình 32
Galileo (1G)	Nhập waiver code “ <b>WCN001</b> ” vào ô A/L authority và ô remark

- Vé đã sử dụng 1 phần, vé exchanged: Đại lý hoàn vé trên BSPlink, ghi chú “**WCN001**”.

Quý Đại Lý vui lòng gửi thông báo này đến các bộ phận có liên quan và khách hàng để kịp thời xử lý.

Mọi thắc mắc Quý đại lý vui lòng liên hệ:

#### **Phòng Sales ANA:**

- Ms. Lê Thùy Trang                      Điện thoại: 0908.470.776
- Ms. Huỳnh Đông Yến Vy              Điện thoại: 0937.168.188
- Mr. Huỳnh Ngọc                        Điện thoại: 0916.262.328
- Email: [nhsales.sgn@transviet.com](mailto:nhsales.sgn@transviet.com)

#### **Phòng vé ANA tại Tp. Hồ Chí Minh**

- Địa chỉ: Sunwah Tower, Lầu 16, 115 Nguyễn Huệ, Quận 1
- Email: [nh.sgn@transviet.com](mailto:nh.sgn@transviet.com). Điện thoại: 028 – 38219612

Trân trọng,