**[Cập Nhật số 29]**

Gửi Quý đại lý,

Vì tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Emirates cập nhật chính sách đổi và hoàn vé cho những vé **xuất đến hết ngày 30/09/2020** và **vé có ít nhất 01 coupon có ngày khởi hành đến hết ngày 30/11/2020.**

**1. Đổi ngày/đổi hành trình:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Đổi ngày / đổi hành trình trong cùng khu vực** | - Miễn phí xuất đổi vé.  - Miễn thu fare chênh lệch khi phải nâng hạng đặt chỗ cao hơn (RBD) trong cùng khoang tàu bay.  - Thuế chênh lệch: **phải thu** |
| **Đổi hành trình khác khu vực** | - Miễn phí xuất đổi vé.  - Fare chênh  lệch: **phải thu**  - Thuế chênh lệch: **phải thu** |
| **Hướng dẫn xuất đổi vé:**   * Vé được xuất đổi **PHẢI** thêm thông tin vào trong phần Endorsement của vé mới **“ROGW006 DUE COVID-19”.** * Các trường thông tin fare construction/ fare basis/ tiêu chuẩn hành lý áp dụng theo vé gốc. | |

**2.  Hoàn Vé & No Show:**

|  |
| --- |
| * Miễn thu phí hoàn vé (no refund fee) trong mọi trường hợp. |
| **Hướng dẫn hoàn vé trên GDS**:   * Vui lòng làm theo [cập nhật 26] gửi ngày 31/7/2020. |

**4.  Giữ vé mở:**

Vé gốc được phép để mở (không cần có booking trên hệ thống) cho những trường hợp sau:

* Vé chưa sử dụng chặng nào: vé được để mở tới **760 ngày** tính từ ngày xuất vé.
* Vé đã sử dụng 1 chặng:  vé được để mở tới **01 năm** tính từ ngày khởi hành đầu tiên.
* Khi xuất đổi, Quý đại lý áp dụng theo hướng dẫn "**Đổi ngày/đổi hành trình**" ở bảng trên.

**Lưu Ý:**

* Hướng dẫn này thay thế cho tất cả các hướng dẫn trước và hướng dẫn **Cập nhật số 27** - gửi ngày**17/8/2020.**
* Vé Group, Quý đại lý liên hệ phòng Sales Emirates để được hướng dẫn.

Mọi chi tiết về quy trình đổi vé, hoàn vé vui lòng liên hệ phòng vé Emirates Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3911 3099

Hà Nội: [ekhanoi@emirates.com](mailto:ekhanoi@emirates.com)

Tp HCM: [ekvietnam@emirates.com](mailto:ekvietnam@emirates.com)

Hoặc truy cập website [emirates.com/](https://e.emiratesagents.com/32BH-12KIY-7F3QGW-OA2O7-1/c.aspx)vn.