*Kính gửi: Quý Đại lý,*

Air New Zealand thông báo cập nhật chính sách xử lý vé do COVID-19 cập nhật ngày 31AUG20 tóm tắt như sau:

* Chính sách đổi vé linh hoạt gia hạn cho các vé có ngày khởi hành đến 31MAR21 (chính sách cũ: 31DEC20).
* Các vé có ngày xuất từ 5-31MAR20 vẫn được hưởng chính sách đổi ngày không giới hạn và chỉ thu chênh lệch fare vé.
* Tiếp tục áp dụng chính sách đổi vé qua credit đến 31DEC21.
* Vé hoàn: xử lý theo điều kiện vé.

Chi tiết xin vui lòng tham khảo lại link:

<https://p-airnz.com/cms/assets/NZ-Agents/PDF/FY21/Covid_19_Flexibility_trade-QRG_31-Aug-2020-v19.pdf>

*Trân trọng,*