**THÔNG BÁO SỐ 09 VỀ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ VÀ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CHO ĐẠI LÝ, ĐỐI TÁC GIAI ĐOẠN DỊCH BỆNH COVID-19 CỦA BAMBOO AIRWAYS**

Kính gửi:***Quý Đại lý,***

Bamboo Airways (BAV) xin trân trọng gửi đến Qúy Đại lý Thông báo số 09 về phương án hỗ trợ hành khách trên các đường bay nội địa trong giai đoạn dịch Covid-19 với nội dung chi tiết như sau:

**1.      Phạm vi áp dụng**

   Áp dụng cho các đường bay nội địa Việt Nam

**2.      Nội dung**

**a.      Phương án đổi tên/hành trình/ngày giờ bay**

|  |  |
| --- | --- |
| **Phạm vi/hiệu lực áp dụng** | Áp dụng cho các vé nội địa, không phân biệt thời gian khởi hành, có thao tác thay đổi thực hiện từ **00:00 ngày 01/09/2020 – 30/09/2020**. Sau ngày 30/09/2020 áp dụng theo điều kiện vé thông thường |
| **Đổi tên** | - Bamboo Eco (V1, V2, V3, VP, P1 Eco, V4): Thu 150,000VND/khách/chặng - Bamboo Plus (Y, W, S, B, H, K, L, M, N, Q, T, T1, O, O1, R, R1, P1 Plus): Thu 100,000VND/khách/chặng - Bamboo Business (JC, J, C, JP, CP, D3): Miễn phí - Khách đoàn (G, GS): Miễn phí - Các hạng khác (D1, D2, D4, U1, U2, P2, GL, GA, GV, GC): áp dụng theo điều kiện thông thường. - Thay đổi và thực hiện thanh toán phí thay đổi trước ít nhất 03 giờ so với giờ khởi hành đầu tiên trên vé, mức phí chưa bao gồm VAT. - Thay đổi được set up tự động, không giới hạn lần, đại lý có thể tự thay đổi trên website B2B của đại lý; khách lẻ thay đổi thông qua Tổng đài, Phòng vé. |
| **Các nội dung còn lại** | Áp dụng theo chính sách thông thường |

**b.     Phương án bảo lưu, hoàn vé**

Hiệu lực áp dụng: Áp dụng cho các chuyến bay nội địa khởi hành trong giai đoạn từ 04/09/2020 – 24/10/2020 trong đó các yêu cầu hoàn hủy tiếp nhận từ 00:00 ngày 04/09/2020

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Phương án** | **Chuyến bay sớm** | | **Chuyến bay chậm** | | **Chuyến bay bị hủy và chuyến bay thay thế có giờ khởi hành sớm/muộn hơn giờ khởi hành cũ từ 4 tiếng trở lên** |
| **< 2h** | **≥ 2h** | **< 4h** | **≥ 4h** |
| **Cho chặng bay bị ảnh hưởng** | Chỉ áp dụng với hành khách có mặt tại sân bay thời điểm từ 02h trước giờ khởi hành cho đến giờ khởi hành | Áp dụng | Không áp dụng | Áp dụng | Áp dụng |
| **Cho chặng khác trong cùng mã đặt chỗ** | Không áp dụng | Áp dụng | Không áp dụng | Áp dụng | Áp dụng |
| **Cho chặng liền kề khác PNR khởi hành trong vòng 72h so với giờ khởi hành của chuyến bay bị ảnh hưởng** | Không áp dụng | Áp dụng | Không áp dụng | Áp dụng | Áp dụng |
| **Cho chặng liền kề khác PNR khởi hành ngoài 72h so với giờ khởi hành của chuyến bay bị ảnh hưởng** | Không áp dụng | | | | |

Mọi thắc mắc về chính sách trên, Quý Đại lý vui lòng liên hệ Tổng đài **19001166** và Chuyên viên Phụ trách Đại lý để được hỗ trợ.

Chúng tôi rất mong nhận được sự ủng hộ và hợp tác của Quý Đại lý.

***Trân trọng thông báo và cảm ơn!***