

## **Hướng dẫn phục vụ khách có vé bị ảnh hưởng bởi việc hủy chuyến đi PEN (MI), SUB (SQ), TPE (SQ) và chuyển sang chuyến bay của Scoot (TR)**

### **1. Chuyến bay/ giai đoạn bay bị ảnh hưởng:**

Các chuyến bay SQ và MI có lịch bay vào 12/2020 đến 01/2021 sau đây sẽ bị hủy và chuyển sang chuyến bay của TR. Anh/chị đại lý vui lòng check queue thường xuyên để cập nhật sự thay đổi cho khách hàng.

	<b>Số hiệu chuyến bay</b>	<b>Từ</b>	<b>Đến</b>
PEN	MI0347, MI0348	08/12/2020	31/01/ 2021
SUB	SQ0930, SQ0931	09/12/2020	30/01/2021
TPE	SQ0876, SQ0877 SQ0878, SQ0879	16/12/2020	30/01/2021

### **2. Hướng dẫn dành cho đại lý về việc thay đổi chuyến bay từ SQ / MI qua TR:**

Đối với tất cả các vé đã xuất và bị ảnh hưởng, anh/chị vui lòng thông báo khách có lựa chọn như sau:

<b><u>Lựa chọn 1:</u></b> Đồng ý chuyển sang TR	1. Nếu khách chấp nhận chuyển sang TR, anh/chị đại lý reissue booking, không thu thêm chênh lệch (ADC) và / hoặc phí dịch vụ. (xem hướng dẫn quy đổi hạng ghế của SQ / MI-TR trong bảng dưới đây)  2. Chèn "TR-SQ SPA applies" vào endorsement box.  3. Trường hợp thay đổi điểm đến trong cùng một quốc gia, không thu thêm chênh lệch (ADC).  4. Không cho phép Flight Credits
<b><u>Lựa chọn 2:</u></b> Hoàn vé	Hoàn toàn bộ vé, miễn phí.

### **3. Bảng quy đổi hạng ghế giữa SQ/MI - TR**

- 1) Đặt chỗ trên hạng ghế (RBD) tương đương giữa các hàng không
- 2) Nếu không có RBD tương tự, anh/chị vui lòng đặt chỗ trên RBD có sẵn (cao hơn) tiếp theo trong cùng một cabin.

<b>Hạng đặt chỗ SQ</b>	<b>Hạng đặt chỗ tương ứng TR</b>
F / A	S (khi chuyến bay có ScootPlus) Y (khi chuyến bay không có ScootPlus)
Z / C / J / U / D	T (khi chuyến bay có ScootPlus) B (khi chuyến bay không có ScootPlus)
S / T / P	P (khi chuyến bay có ScootPlus) E (khi chuyến bay không có ScootPlus)
Y / B	E
E	E
M	M
H	H
W	W
Q	Q
N	N
V	V