Vietnam Airlines - Chi nhánh Khu vực miền Nam triển khai đến Quý Công ty Du lịch chính sách xử lý đặt cọc/ hoàn vé khách đoàn nội địa tháng 9 bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 như sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Thời hạn**  **thông báo hủy** | **Thời hạn**  **khởi hành** | **Chính sách hỗ trợ** |
|  | Từ ngày **26/08/2020** đến ngày **31/08/2020** | Từ 01/09/2020 đến ngày 30/09/2020 | Được phép bảo lưu số tiền đặt cọc của từng đoàn khách đến ngày 31/07/2021 – Số tiền bảo lưu được sử dụng thành tiền đặt cọc hoặc xuất vé cho các đoàn của CTDL có hành trình khởi hành đến ngày 31/07/2021.  Quy định về hoàn vé sẽ được triển khai cụ thể bằng CV chính thức sau. |

Đề nghị Quý Công ty Du lịch/Đại lý rà soát và triển khai thực hiện.

Rất mong tiếp tục nhận được sự ủng hộ và hợp tác của Quý Công ty Du lịch./.